



Politique de confidentialité et Protection des données personnelles

www.ecole-adr-tech.fr

DÉSIGNATION

École ADR Tech est une Société par Actions Simplifiée au capital de 6 500 euros, immatriculée au RCS sous le numéro 983 821 992 - R.C.S. Caen, enregistrée auprès de la DREETS sous le NDA 28140414614 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État - Art. L 6352-12 du Code du travail) et dont le siège social est basé au 22 rue des Vaudes, 14123 Cormelles-le-Royal. École ADR Tech a comme activités principales la formation professionnelle continue et le conseil. Elle est spécialisée dans les domaines suivants : numérique, informatique, bureautique, pédagogie numérique, conseil pour le management.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

L'Organisme de Formation – l'École ADR Tech qui développe, propose et dispense des formations professionnelles continues en formule inter et intra entreprises, en présentiel ou et/ou à distance.

Données personnelles - toute information permettant d'identifier un utilisateur. Il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive).

Site : le site internet de l'Organisme de Formation : www.ecole-adr-tech.fr

Éditeur : L'Organisme de Formation – l'École ADR Tech qui est Responsable de traitement des données, responsable de publication et éditeur du site www.ecole-adr-tech.fr

Utilisateur : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite ou utilise le Site objet de la présente Politique de confidentialité.

Cookie - un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet, au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

Le **DPO** (Délégué à la Protection des Données) - la personne chargée par l'Organisme de Formation de la mise en place de la politique de protection des données personnelles et d'assurer la protection effective de ces données personnelles

La loi n° 2004-575 - du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN ou LEN), en transposant la directive sur le commerce électronique, établit un droit français de l'Internet et pose des règles relatives au commerce électronique.

RGPD : (Le Règlement général sur la protection des données) est un règlement de l'Union européenne qui a été adopté le 27 avril 2016 (Règlement UE 2016/679) et est entré en vigueur le 25 mai 2018 et dont l'objectif est de renforcer et unifier la protection des données personnelles des personnes physiques au sein de l'UE.

PRÉSENTATION DU SITE INTERNET DE L'ORGANISME DE FORMATION

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet www.ecole-adr-tech.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de leur réalisation et de leur suivi :

Propriétaire : École ADR Tech, SAS au capital de 6 500 €, 983 821 992 R.C.S. Caen,

Numéro de TVA : FR40983821992, Adresse 14123 Cormelles-le-Royal, téléphone 07 56 10 92 12.

Responsable publication et éditeur : École ADR Tech SAS – contact@ecole-adr-tech.fr

MENTIONS LÉGALES SUR L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Certaines illustrations présentes sur ce site ont été créées à l'aide d'outils d'intelligence artificielle, notamment Microsoft Copilot. Microsoft Copilot est une marque déposée de Microsoft Corporation. Ces visuels sont exclusivement utilisés à des fins illustratives, et sont volontairement abstraits ou non ambigus, afin d'éviter toute confusion avec des contenus réels ou documentaires.

Conformément au [Règlement européen sur l'intelligence artificielle \(AI Act\)](#), nous nous engageons à assurer une transparence totale sur l'origine de ces contenus.

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Les sites de l'Organisme de Formation sont hébergés par :

Ligne Web Services - LWS, société par action simplifiée au capital de 500.000 euros, identifiée sous le numéro 851 993 683 RCS Épinal, dont le siège social est sis 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey, rgpd@lws.fr

Mentions RGPD LWS

Webmaster : École ADR Tech SAS – contact@ecole-adr-tech.fr

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont collectées par l'Organisme de Formation.

L'Organisme de Formation, dans sa qualité de Responsable de traitement des données à caractère personnel s'engage à limiter la collecte aux données minimales vraiment nécessaires et pour une durée limitée, à assurer la sécurité, à permettre aux clients et stagiaires de demander la récupération et la destruction de leurs données personnelles.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante:

Par courrier à l'adresse : 22 Rue des Vaudes 14123 Cormelles-le-Royal ;

Par téléphone : 07 56 10 92 12 ;

Par mail : contact@ecole-adr-tech.fr

Délégué à la protection des données (DPO) : Madame Marina MANCAS – rgpd@ecole-adr-tech.fr

OBJET

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site sur :

- La manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées ;
- Les droits dont ils disposent concernant leurs données personnelles ;
- La personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;

- Les destinataires de ces données personnelles ;
- La politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les Mentions légales du site www.ecole-adr-tech.fr.

PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel doivent être :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée aux données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

L'Organisme de Formation dans sa qualité de Responsable de traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel dans le respect des règles du RGPD et s'engage à :

- Obtenir le consentement des personnes concernées avant de collecter leurs données à caractère personnel et les informer de la manière dont leurs données sont collectées, utilisées et conservées ;
- Limiter la collecte des données à caractère personnel aux données nécessaires à la finalité du traitement ;
- Assurer la sécurité des données à caractère personnel ;
- Supprimer les données à caractère personnel lorsque le traitement n'est plus nécessaire ou à la demande des personnes concernées ;
- Si le responsable de traitement désigne un sous-traitant pour traiter des données à caractère personnel en son nom, le sous-traitant est soumis aux mêmes obligations que le responsable de traitement en matière de protection des données ;
- Le responsable de traitement tient un registre des traitements de données à caractère personnel et qui indique les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires des données, la durée de conservation des données, et les mesures de sécurité mises en place.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

DONNÉES COLLECTÉES

Le Site est mis à disposition à plusieurs types d'utilisateurs :

- Salariés de l'Organisme de Formation pour les besoins d'organisation et d'animation des formations ;
- Participants aux formations ;
- Les gestionnaires, les commanditaires des formations ;
- Prospects et clients de l'Organisme de Formation pour les besoins de prise de contact, de renseignements, de présentations, de démonstrations, d'inscription et pour recevoir des propositions pédagogiques et commerciales de la part de l'Organisme de Formation.

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Données d'utilisation du service : adresse IP, pages visitées sur notre site, dates ;
- Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone ;
- Données relatives à la vie professionnelle : statuts, employeur, projet professionnel, fonction, lieu de travail, adresse électronique ;
- Données relatives au niveau d'études et aux formations suivies : niveau d'études, type de formation, durée, diplômes ;
- Données nécessaires à la délivrance des attestations de suivi et/ou de réussite : identité de l'utilisateur, date de l'attestation, résultats des tests de positionnement, scores des bilans, résultat des certifications ;
- Données nécessaires à la conclusion de contrats et conventions de formation ;
- Échanges entre vous et l'Organisme de Formation le cas échéant.

La collecte et le traitement de ces données sont nécessaires dans le cadre de l'activité de l'Organisme de Formation pour les finalités suivantes :

- La gestion des inscriptions et présences aux formations
- La facturation
- La communication
- La prospection
- Les formations à distance
- L'évaluation des formations
- Les prestations de formation adaptées aux besoins des Clients ;
- La réponse aux exigences réglementaires et contractuelles ;
- La gestion des contrats et les conventions de formation ;
- Pour donner aux gestionnaires-commanditaires des formations la possibilité d'évaluer la pertinence et l'adéquation des formations à leurs besoins
- La réponse aux exigences des certifications et des audits ;
- L'évaluation des connaissances lors de tests de positionnement ;
- L'évaluation de la satisfaction des utilisateurs ;
- La mesure du taux de satisfaction anonymisés ;
- L'envoi des attestations de suivi et de réussite ;
- L'envoi des prospections commerciales et/ou des notifications, des newsletter;
- Le partage des ressources avec les Clients.

MODALITÉ DE COLLECTE DES DONNÉES

Les données sont ainsi collectées lorsque les utilisateurs :

- Consultent les différentes pages du Site ;
- Nous contactent via les formulaires et messageries du Site ;
- Participent à des tests de positionnement ou d'évaluation ;
- Utilisent notre plateforme de formation à distance et d'accès aux ressources pédagogiques.

Pour le bon déroulement des formations et pour assurer la pleine communication sur les formations à distance, les stagiaires sont tenus d'avoir transmis leur adresse mél et numéro de téléphone portable. Ces données sont utilisées par

SAS ÉCOLE ADR TECH | 22 rue des Vaudes Cormelles-le-Royal 14123 | Numéro SIRET : 98382199200010 |

Enregistrée auprès de la DREETS sous le NDA 28140414614 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État - Art. L 6352-12 du Code du travail).

l'organisme aux seules fins de pouvoir transmettre aux stagiaires les modalités relatives à l'organisation et à la bonne gestion administrative des formations.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée minimale correspondante à la durée contractuelle et une durée maximale de 3 ans après la fin de la relation contractuelle.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS

Les données peuvent être transmises

- à nos partenaires sous-traitants (expert-comptable, prestataire informatique, éditeur de logiciel en mode Saas CRM, ERP, SIRH..., prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM, auditeur) qui sont soumis aux mêmes obligations que le responsable de traitement en matière de protection des données.
- aux organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE "COOKIES"

Afin d'améliorer l'interactivité de nos sites et mieux répondre aux besoins de nos clients, nous utilisons différents cookies internes nécessaires au bon fonctionnement des Sites :

Ces cookies permettent à nos sites de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous opposer à leur utilisation et les supprimer depuis les paramètres de votre navigateur, mais votre expérience utilisateur pourra être dégradée.

Cookie	Utilité	Finalité	Durée de conservation
cmplz_banner-status	Fonctionnelle	pour stocker le choix si la bannière de cookie a été rejetée.	1j
cmplz_consented_services	Fonctionnelle	pour stocker les préférences de consentement aux cookies.	1j
cmplz_functional	Fonctionnelle	pour stocker les préférences de consentement aux cookies.	1j
cmplz_marketing	Fonctionnelle	pour stocker les préférences de consentement aux cookies.	1j
cmplz_policy_id	Fonctionnelle	pour stocker l'ID de la politique de cookies acceptée.	1j

emplz_preferences	Fonctionnelle	pour stocker les préférences de consentement aux cookies.	1j
emplz_statistics	Fonctionnelle	pour stocker les préférences de consentement aux cookies.	1j

LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à l'adresse : École ADR Tech S.A.S -22 Rue des Vaudes 14123 Cormelles-le-Royal ou par mail à rgpd@ecole-adr-tech.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses nom et prénoms, son adresse électronique, son identifiant d'accès au Site.

Consultez le site CNIL pour plus d'informations sur vos droits.

MESURES TECHNIQUES DE PROTECTION DES DONNÉES PRISES PAR L'ORGANISME DE FORMATION

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles www.ecole-adr-tech.fr utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, le chiffrement et mot de passe. Lors du traitement des Données Personnelles www.ecole-adr-tech.fr prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Tous les échanges de données entre votre navigateur web et le serveur de l'Organisme de Formation sont chiffrés par le protocole SSL.

Les données du compte ne sont accessibles qu'avec identifiant et mot de passe.

Hébergés par l'entreprise française LWS dans des Datacenters certifiés ISO 27001, les sites de l'Organisme de Formation sont protégés en continu par sauvegarde physique et les données sont chiffrées.

La conformité RGPD de notre hébergeur LWS est décrite ici : www.lws.fr/serveur-dedie-infogere.php

NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de communication sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est totalement sûre. En conséquence nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les

mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de protection de données personnelles.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.ecole-adr-tech.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, ni échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Dans l'hypothèse du rachat de www.ecole-adr-tech.fr et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur, celui-ci serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de protection des données vis à vis de l'utilisateur du site www.ecole-adr-tech.fr

CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du Site www.ecole-adr-tech.fr se réserve le droit de pouvoir modifier et mettre à jour la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Néanmoins, les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les consultations/commandes et usages antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'utilisation et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'action/commande.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

Ce document a été édité le 24 janvier 2024 a été actualisé le 10 octobre 2025.

